|  |  |
| --- | --- |
| 第三部分 技术因素（58分） | 分值 |
| 1 | 项目总体概述及运维方案 | 针对本项目有深刻认识，总体概述清晰、合理，运维方案以及措施先进、成熟完全满足规范要求，内容无瑕疵：10分方案内容存在1处瑕疵：8分方案内容存在2处瑕疵：6分未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分 | 10 |
| 2 | 本项目投入人员团队的评价 | 投标人提供为本项目整体人员配置方案，服务人员的技术实力、服务经验、人员配置进行评价：项目实施人员配置好，技术实力强，同类项目实施或服务经验丰富，内容无瑕疵：8分方案内容存在1处瑕疵：6分方案内容存在2处瑕疵：4分未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分 | 8 |
| 3 | 人员组织方案及分工职责评价 | 人员配备方案合理，组织安排完善，经验丰富，内容无瑕疵：8分方案内容存在1处瑕疵：6分方案内容存在2处瑕疵：4分未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分 | 8 |
| 4 | 前端硬件设备运维方案 | 消防物联网前端硬件设备运维，维保、维修方案考虑全面，涵盖所有前端设备，不漏项，维修方案科学合理，不影响系统稳定运行，内容无瑕疵：8分方案内容存在1处瑕疵：6分方案内容存在2处瑕疵：4分未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分 | 8 |
| 5 | 软硬件故障应急处理方案 | 方案措施合理性、可行性、指导性高，内容无瑕疵：8分方案内容存在1处瑕疵：6分方案内容存在2处瑕疵：4分未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分 | 8 |
| 6 | 人员稳定性保障措施 | 人员稳定性保障措施非常完整，切实可行，内容无瑕疵：8分方案内容存在1处瑕疵：6分方案内容存在2处瑕疵：4分未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分 | 8 |
| 7 | 定期预防性检查方案 | 定期预防性检查方案非常细致、全面，可操作性强，内容无瑕疵：8分方案内容存在1处瑕疵：6分方案内容存在2处瑕疵：4分未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分 | 8 |
| （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） |
| 合计 | 100 |

**项目需求书**

1. **项目背景**

天津港保税区消防救援支队消防物联网远程监控系统运维服务项目，具体需求如下。

1. **技术需求**

监控中心与IDC机房场地

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 消防物联网监控中心场地 | 消防物联网远程监控中心平台场地面积不小于87㎡，支付场地租赁费、水电费、物业费和能源费等，租赁期一年 | 1 | 项 |
| 2 | IDC机房场地 | 将消防物联网远程监控系统服务器托管到IDC机房（两个机柜），支付机房场地租赁费和设备维护费，租赁期一年 | 1 | 项 |

通讯链路

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 监控中心固定IP专线 | 为消防物联网远程监控中心提供一条固定IP专线，专线双向带宽不低于100M，使用一年 | 1 | 条 |
| 2 | 物联网卡 | 物联网卡：每月30M纯流量，用于用户信息传输装置和压力液位传感器等前端采集设备，每个联网单位7张物联网卡，使用一年 | 2170 | 张 |
| 3 | 视频专线 | 视频专线双向带宽不低于20M，为联网单位监控中心以及疏散通道摄像头提供视频传输功能，使用一年  | 310 | 条 |

平台软硬件运行维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 监控中心值守 | 消防物联网远程监控中心8人，7X24小时值守，至少配置3名持有初级消防员证书的人员，保证每班有1名持证人员上岗，为期一年 | 8 | 人 |
| 2 | 前端设备运维 | 需配置3名硬件技术人员，对消防物联网前端设备进行运维服务和数据处理， 联网单位分布于空港、海港和临港三个经济区，为期一年 | 3 | 人 |
| 3 | 系统软件运维 | 需配置不少于2名的软件技术人员，对消防物联网远程监控系统软件和服务器进行日常的维护优化，为期一年 | 1 | 项 |

更换前端设备电池（基于二期260家联网单位）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 用传蓄电池 | 用于用户信息传输装置，电池规格：12V7Ah/20HR，一家联网单位更换一块 | 260 | 块 |
| 2 | 传感器电池 | 用于压力和液位传感器，电池规格：3\*D3.6v,一家联网单位更换七块 | 1820 | 块 |

备注：保税区消防物联网二期项目260家联网单位的前端设备从2021年8月27日验收结束投入使用到2024年8月26日为期三年，需要更换前端设备的电池。

注：“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。