# 软件出厂测试方案

## 一、出厂测试内容

**功能测试：**确保软件的所有功能按照需求规格书正常运行。

**性能测试：**验证软件在规定的工作负载下的响应时间和资源消耗。

**稳定性测试：**检查软件在长时间运行中的稳定性。

**安全性测试：**确保软件的数据安全和防止未授权访问。

**兼容性测试：**验证软件在不同操作系统、浏览器等环境下的运行情况。

## 二、测试条件

硬件环境：

**处理器要求：**列出软件运行所需的处理器类型和最低主频。

**内存要求：**指定软件运行所需的最低内存容量。

**存储要求：**说明所需的硬盘类型（如SSD或HDD）和最低存储空间。

**其他硬件：**如果软件需要特定的硬件设备（如显卡、声卡等），也应列出其型号和规格。

软件环境：

**操作系统：**列出支持的操作系统版本，如Windows、Linux、macOS等。

**数据库：**如果软件使用数据库，应指定数据库的类型和版本。

**依赖软件：**列出软件运行所依赖的其他软件或库，包括版本号。

**浏览器：**如果软件是Web应用，应说明支持的浏览器类型和版本。

网络环境：

**网络类型：**区分局域网、广域网或互联网环境。

**带宽要求：**根据软件的通讯需求，指定所需的最低带宽。

**延迟要求：**如果软件对网络延迟敏感，应设定可接受的最高延迟。

## 三、测试用例

**测试用例结构**

**用例编号：**唯一标识每个测试用例。

**测试功能点：**描述测试用例针对的具体功能。

**前提条件：**执行测试用例前需要满足的环境或数据条件。

**输入条件：**执行测试时需要输入的数据或操作。

**操作步骤：**详细描述执行测试的步骤。

**预期结果：**测试完成后预期的输出或结果。

**实际结果：**执行测试后记录的实际输出或结果。

**备注：**任何其他需要记录的信息。‘

**测试用例示例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | 测试功能点 | 前提条件 | 输入条件 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 | 备注 |

## 四、评价准则

**通过/失败标准**

**通过标准：**定义测试用例成功执行的条件，例如所有预期结果都得到满足。

**失败标准：**定义测试用例失败的条件，例如出现错误信息、系统崩溃或预期结果未达成。

**严重性等级**

**严重（Critical）：**软件无法运行，或出现严重错误，影响核心功能。

**一般（Major）：**影响软件的使用，但软件仍能运行。

**轻微（Minor）：**对用户体验有影响，但不影响软件的主要功能。

**缺陷处理流程**

**缺陷报告：**发现缺陷后，应详细记录缺陷信息和复现步骤。

**缺陷确认：**由指定的质量保证人员确认缺陷的存在和严重性。

**缺陷分配：**将缺陷分配给相应的开发人员或团队进行处理。

**缺陷修复：**开发人员修复缺陷，并提交修复后的版本。

**缺陷复测：**由发现缺陷的测试人员重新测试以验证缺陷是否已被修复。

**缺陷关闭：**如果缺陷已被修复，则关闭该缺陷报告；否则，返回步骤3继续处理。